

## **IZJAVA O ZASEBNOSTI**

### **1 SPLOŠNO**

V družbi BSP Energetska Borza d.o.o. (v nadaljevanju: *družba BSP*) se zavedamo pomembnosti varovanja vaših osebnih podatkov in zasebnosti, zato z vsakim posredovanim osebnim podatkom ravnamo skrbno ter skladno z zakoni in predpisi, ki opredeljujejo varovanje osebnih podatkov, zlasti v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Namen te izjave o zasebnosti je, da vas seznanimo s tem, za katere namene bodo vaši osebni podatki pridobljeni in kako se bodo uporabljali ter kakšne so vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, ki jih hranimo o vas, in kako jih uveljavljati.

### **2 UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV**

Upravljevalc vaših osebnih podatkov je družba BSP Energetska Borza d.o.o., Dunajska cesta 156, Ljubljana.

### **3 VRSTE OSEBNIH PODATKOV IN NAMEN NJIHOVE OBDELAVE**

Vsi osebni podatki, ki nam jih posredujete, bodo obravnavani zaupno in bodo uporabljeni zgolj v namene, za katere so bili posredovani. Če bo nastala potreba po nadaljnji obdelavi vaših podatkov za drug namen, vas bomo predhodno kontaktirali in zaprosili za vaše soglasje.

#### **3.1 Obisk spletne strani**

Ob vsakem obisku spletnega mesta [www.bsp-southpool.com](http://www.bsp-southpool.com) (v nadaljevanju: *spletno mesto BSP*) se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniška datoteka spletnega strežnika (npr. IP številka - številka, ki identificira posamezen računalnik oz. drugo napravo na spletu; verzija brskalnika, čas obiska in podobno). Te podatke obdelujemo z namenom vodenja statistike obiskov na spletnem mestu BSP.

#### **3.2 E-novice**

Na spletnem mestu BSP se lahko naročite na prejemanje e-novic. S prijavo na prejemanje e-novic nam posredujete naslednje osebne podatke: vaše ime, priimek in e-poštni naslov. Te podatke obdelujemo z namenom posredovanja e-novic na dani e-naslov.

Ti podatki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja, pri čemer lahko soglasje za prejemanje e-novic kadarkoli prekličete. Če ne želite več prejemati e-novic, se lahko odjavite tako, da pošljete elektronsko sporočilo z vsebino "ODJAVA OD PREJEMANJA E-NOVIC" na elektronski naslov [info@bsp-southpool.com](mailto:info@bsp-southpool.com).

### **3.3 Registracija/prijava na spletno mesto**

Z registracijo ali prijavo na spletno mesto BSP nam posredujete naslednje osebne podatke: vaše ime, priimek in e-poštni naslov. Namen obdelave posredovanih osebnih podatkov je preverjanje avtentifikacije. Poleg tega bodo ti osebni podatki shranjeni na način, da se prepreči njihova nepooblaščen uporaba.

### **3.4 Pristop na borzo z električno energijo**

Z izpolnitvijo prošnje za sprejem v članstvo na borzi z električno energijo nam posredujete naslednje osebne podatke: vaše ime, priimek, e-poštni naslov in telefonska številka. Te podatke obdelujemo z namenom priprave in sklenitve pogodbe ter za izvajanje pogodbe. Ker je obdelava teh informacij nujna za izvedbo same storitve, se obdelava teh podatkov lahko vrši že na podlagi dejstva, da z nami vstopate v pogodbeno razmerje. Če nam teh podatkov ne želite posredovati, z vami ne moremo skleniti pogodbe.

### **3.5 Prijava na izobraževanje**

S prijavo na izobraževanje nam posredujete naslednje osebne podatke: vaše ime, priimek, e-poštni naslov in telefonska številka. Te podatke obdelujemo z namenom izvedbe izobraževanja, dokazovanje prisotnosti na izobraževanju, izdaje računa ter obveščanja v zvezi z dotičnim izobraževanjem.

### **3.6 Posredovanje vprašanj**

S posredovanjem vprašanj preko elektronske pošte ali s pomočjo spletnega obrazca nam posredujete naslednje osebne podatke: vaše ime, priimek in e-poštni naslov. Te podatke obdelujemo z namenom priprave odgovora na vaše vprašanje.

## **4 UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV**

Vsi podatki, zbrani na podlagi zgoraj navedene pravne podlage, bodo uporabljeni v skladu z namenom, za katerega so bili zbrani in ne bodo posredovani tretjim osebam brez vaše privolitve.

V okviru zakonskih pristojnosti se vaši osebni podatki lahko razkrivajo naslednjim uporabnikom osebnih podatkov:

- odvetniškim pisarnam in drugim ponudnikom pravnega in poslovnega svetovanja;
- ponudnikom poštne storitve, ponudnikom odpremnih storitev, ponudnikom storitev uničenja spisov in nosilcev podatkov;
- ponudnikom storitev informacijske tehnologije v okviru servisiranja in vzdrževanja programske opreme;
- administratorju in skrbniku spletnega mesta BSP;
- ponudnikom storitev računalništva v oblaku in ponudnikom pošiljanja e-poštnih sporočil (npr. Mailchimp in drugi).

Zavezuje se, da vaših osebnih podatkov ne bo posredoval ali prenesel v tretjo državo ali mednarodno organizacijo.

## **5 VAROVANJE IN OBDOBJE HRAMBE OSEBNIH PODATKOV**

Zavezani smo k varovanju osebnih podatkov, ki nam jih posredujete z uporabo spletnega mesta BSP. Storili bom vse, da osebne podatke zaščiti pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami.

Osebne podatke hranimo v računalniški obliki. Naši računalniški sistemi so zaščiteni s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, ki preprečujejo nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo ter nepooblaščenno razkritje ali dostop do vaših osebnih podatkov.

Obvezujemo se, da bomo zbrane osebne podatke hranili in uporabljali samo toliko časa, kolikor bo potrebno za doseg namena oziroma do preklica dane privolitve. Vašo privolitve lahko kadarkoli spremenite ali prekličete.

Po preteku obdobja hrambe oziroma preklicu privolitve bomo vaše osebne podatke učinkovito in trajno izbrisali ali anonimizirali.

## **6 VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV**

Vaše pravice, ki vam pripadajo v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, so:

- pravica do potrditve, ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne;
- pravica do dostopa do osebnih podatkov (npr. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje)
- pravica do informacij v povezavi z vašimi osebnimi podatki, ki jih shranjujemo;
- pravica do zahtevka za popravek, izbris ali omejeno obdelavo vaših osebnih podatkov;
- pravica do ugovora zoper obdelavo podatkov za naš legitimen interes, javni interes ali tržne raziskave, razen če dokažemo, da obstajajo nujni, upravičeni razlogi, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če je tovrstna obdelava podatkov potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti podatkov;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov;
- pravica do preklica privolitve za zbiranje, obdelavo in uporabo svojih osebnih podatkov.

Vaše pravice lahko uveljavljate tako, da nas o tem obvestite pisno po pošti ali preko elektronske pošte na spodaj navedene kontaktne podatke.

Zavezujemo se, da bomo na vaše zahteve odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v zakonsko predpisanih rokih.

## **7 IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI**

Družba BSP ne odgovarja za škodo, ki bi posamezniku nastala, ker je upravljavcu posredoval napačne, lažne, nepopolne ali zastarele podatke, ki se nanašajo na posameznika.

Družba BSP je odgovoren za škodo, ki jo povzroči obdelava, le, kadar ne izpolnjuje obveznosti, ki jih zahteva Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov, ali zakonodaja, ki ureja varovanje osebnih

podatkov, ali kadar je ravnal v nasprotju z določbami le-te. Družba BSP je izvzeta od odgovornosti, če dokaže, da v nobenem primeru ni odgovorna za dogodek, ki povzroči škodo.

## **8 POVEZOVANJE Z DRUGIMI SPLETNIMI MESTI**

Druga spletna mesta, s katerimi se povežete preko spletnega mesta BSP, lahko vsebujejo določila o zasebnosti podatkov, ki se razlikujejo od določb tega obvestila o zasebnosti. Zaradi zaščite vaše zasebnosti vam svetujemo, da si ogledate obvestila, ki se tičejo zasebnosti tudi na ostalih spletnih mestih, do katerih dostopate preko spletnega mesta BSP.

## **9 UPORABA PIŠKOTKOV**

### **9.1 Kaj so piškotki?**

Piškotki so male besedilne datoteke, ki jih večina spletnih mest shrani v naprave uporabnikov s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu.

Sam piškotek ne vsebuje ali zbira informacij. Če pa ga prebere strežnik skupaj s spletnim brskalnikom, je to lahko spletnemu mestu v pomoč pri izvajanju uporabniku prijaznejših storitev. Piškotki nam omogočajo pridobivanje podatkov o številu obiskovalcev spletnega mesta, o novih in predhodnih obiskovalcih, o uporabi spletnega mesta itd., zaradi česar lahko nadgrajujemo in prilagajamo spletno mesto potrebam in željam uporabnikov. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom uporabnika, saj lahko v brskalniku, ki ga uporablja, hranjenje piškotkov omeji ali onemogoči.

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. Najpogostejše funkcije e-poslovanja ne bi bile mogoče brez piškotkov. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletnim mestom je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletno mesto zapomni posameznikove preference in izkušnje, s tem je prihranjen čas, brskanje po spletnih mestih pa je s tem bolj učinkovito in prijetno.

### **9.2 Zakaj spletna mesta uporabljajo piškotke?**

Piškotke uporablja večina spletnih mest, so priročno sredstvo za ohranjanje sveže in primerne vsebine, ki je v skladu z interesi in preferencami posameznega spletnega uporabnika. Razlogov za uporabo piškotkov je tako več, kot prvi gotovo njihova lastnost shranjevanja podatkov o stanju posameznega spletnega mesta (podrobnosti o prilagoditvah posameznega spletnega mesta), pomagajo pri izvajanju raznih spletnih storitev (spletne trgovine), pomagajo pri zbiranju raznih statistik, o navadah spletnega uporabnika – saj se le z njimi lahko spremlja pogostost obiskovanja določenega spletnega mesta.

Podjetja lahko s pomočjo piškotkov ocenijo učinkovitost zasnove svojih spletnih mest, kot tudi ustreznost vrste in števila oglasov, ki jih ponujajo uporabnikom na svojih spletnih mestih.

## 9.3 Piškotki na spletnem mestu BSP

### 9.3.1 Lastni piškotki

Za nemoteno in pravilno delovanje spletnega mesta BSP so to nujno potrebni piškotki, zato so vedno omogočeni.

Ime	Namen	Opis uporabe	Veljavnost
PHPSESSID	sistem	Sejni piškotek, ki se uporablja za to, da si spletno mesto zapomni uporabnikov vnose v spletne obrazce, nakupovalno košarico, ipd.	Seja

### 9.3.2 Drugi piškotki (3rd party cookies)

Spodaj našteje in opisane piškotke nastavijo zunanje storitve, s katerimi si pomagamo pri nenehnih izboljšavah in prilagoditvah uporabniške izkušnje. Svetujemo, da soglašate z uporabo teh piškotkov, da bomo lahko tudi v prihodnje prilagajali uporabniško izkušnjo potrebam dejanskih uporabnikov spletnega mesta BSP.

Ime	Namen	Opis uporabe	Veljavnost
_utma	spletna analitika	Piškotke postavi spletna storitev za beleženje obiskanosti, Google Analytics, ki beleži, kako so uporabniki prišli na spletno mesto (npr. preko ključne besede v iskalniku ali povezave na drugem spletnem mestu), katere strani so obiskali, kateri brskalnik uporabljajo ipd. Ti podatki nam služijo za prilagajanje uporabniške izkušnje glede na dejanske potrebe uporabnikov. Podatki se zbirajo <b>anonimno</b> .	2 leti
_utmb			30 minut
_utmc			Seja
_utmz			6 mesecev

## 10 KONTAKTNI PODATKI UPRAVLJAVCA

Na vsa dodatna vprašanja glede obdelave osebnih podatkov vam bomo z veseljem odgovorili.

Vprašanja lahko naslovite na:

**BSP Energetska Borza d.o.o., Dunajska cesta 156, Ljubljana**

e-mail: [info@bsp-southpool.com](mailto:info@bsp-southpool.com), tel. št.: (01) 620 76 75

## 11 SPREMEMBE IZJAVE O ZASEBNOSTI

Izjavo o zasebnosti lahko občasno posodobimo. Posodobitve izjave o zasebnosti bodo objavljene na spletnem mestu BSP. Vse spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletnem mestu BSP.